

## OBCHODNÉ PODMIENKY

spoločnosti KROFTAS Czech s.r.o., so sídlom Waltrova 1216/31, 318 00 Plzeň

IČO: 03573150, DIČ: CZ03573150

zapísané v obchodnom registri na Krajskom súde v Plzni spisová značka C 30407

na predaj tovaru prostredníctvom on-line obchodov umiestnených na internetových adresách

ww.DOMCEK-EXPERT.sk

(ďalej iba „webové stránky“)

s účinnosťou od 14.1.2024

### !! UPOZORNENIE !!

Tento internetový portál je umiestnený v Českej republike = nakupujete podľa českých zákonov (Európska únia) a všeten tovar bude individuálne dovezený z Českej republiky.

Prostredníctvom webových stránok poskytuje spoločnosť KROFTAS Czech s.r.o. on-line službu, cez ktorú môžu predajcovia HOBBY tovaru v rámci svojej podnikateľskej činnosti (B2C alebo B2B) propagovať, inzerovať, predávať a ponúkať svoje produkty na zakúpenie, a cez ktorú môžu návštevníci on-line služby tovar nachádzať, vyhľadávať, porovnávať, objednávať, zakúpiť alebo zaplatiť (tj. služba sprostredkovania). Využitím služby sprostredkovania (napr. nákupu tovaru prostredníctvom služby sprostredkovania) vstupujete do priameho (právne záväzného) zmluvného vzťahu priamo s daným konkrétnym predajcom tovaru, u ktorého si tovar objednáвате. Od okamihu, kedy urobíte nákup, jednáme výhradne len ako prostredník medzi vami a predajcom, ktorému odovzdáme informácie o vašej objednávke a pošleme vám v jeho mene e-mail s potvrdením rezervácie.

**Kúpnu zmluvu vždy uzatvárate s predajcom, ktorý je uvedený pri tovare, ktorý ste vložili do košíka. Táto kúpna zmluva je uzatvorená podľa obchodných podmienok tohto predajcu. Do košíka nie je možné vložiť tovar viacerých predajcov. Jeden nákup = jedna kúpna zmluva s jedným predajcom. V prípade výberu tovaru od viacerých predajcov je nutné vykonať viac samostatných nákupov.**

Webové stránky spravuje a objednávky sprostredkováva spoločnosť KROFTAS Czech s.r.o., so sídlom Waltrova 1216/31, 318 00 Plzeň (na tejto adrese nie je predajňa, ani výdajný sklad), IČO: 03573150, DIČ: CZ03573150.

Na portáloch je na základe zmluvy o sprostredkovaní ponúkaný tovar partnerských spoločností LANIT PLAST, s.r.o. IČO 25774930 a Gutta SR - Praha spol. s r.o. IČO: 25771001 a GARLAND distribútor, s.r.o. IČO 60108461 a vlastní tovar ponúkaný a predávaný vlastným menom spoločnosti KROFTAS Czech s.r.o.

### 1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1. Tieto obchodné podmienky (ďalej len „obchodné podmienky“) obchodnej spoločnosti KROFTAS Czech s.r.o., so sídlom Waltrova 1216/31, 318 00 Plzeň, IČO: 03573150, DIČ: CZ03573150, zapísané v obchodnom registri ďalej len „predávajúci“) upravujú v súlade s ustanovením § 1751 ods. 1 zákona č. 89/2012 Zb., Občiansky zákonník (ďalej len „občiansky zákonník“) vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté v súvislosti alebo na základe kúpnej zmluvy (ďalej len „kúpna zmluva“) uzatvárané medzi KROFTAS Czech s.r.o. a inou fyzickou osobou (ďalej len „kupujúci“) prostredníctvom webových stránok.

- 1.2. Obchodné podmienky sa nevzťahujú na prípady, keď osoba, ktorá má v úmysle nakúpiť tovar od KROFTAS Czech s.r.o., je právnickou osobou či osobou, ktorá koná pri objednávaní tovaru v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo v rámci svojho samostatného výkonu povolania.
- 1.3. Ustanovenia odchylné od obchodných podmienok je možné dojednať v kúpnej zmluve. Odchylné dojednania v kúpnej zmluve majú prednosť pred ustanoveniami obchodných podmienok.
- 1.4. Ustanovenia obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. Kúpna zmluva a obchodné podmienky sú vyhotovené v slovenskom jazyku. Kúpnu zmluvu je možné uzavrieť v slovenskom jazyku.
- 1.5. Znenie obchodných podmienok môže KROFTAS Czech s.r.o. meniť či dopĺňať. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté po dobu účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok.
- 1.6. Kupujúci súhlasí s použitím elektronických komunikačných prostriedkov na diaľku (email, uvedený v užívateľskom účte alebo oznámený kupujúcim pri objednávke) pri všetkej komunikácii s KROFTAS Czech s.r.o., predovšetkým pri uzatváraní kúpnej zmluvy. Náklady vzniknuté kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory) si hradí kupujúci sám, pričom tieto náklady sa nelíšia od základnej sadzby.
- 1.7. Kupujúci súhlasí s tým, že všetky informácie od KROFTAS Czech s.r.o. mu budú zasielané výhradne s použitím elektronických komunikačných prostriedkov na diaľku (predovšetkým email, uvedený v užívateľskom účte alebo oznámený kupujúcim pri objednávke). Jedná sa o informácie technického rázu ako sú montážne návody (nie vždy musia byť priložené pri tovare v slovenskom jazyku), technické postupy, popisy, technické listy, certifikáty, skúšobné protokoly, apod. aj o informácie obchodného charakteru (potvrdenie objednávok, informácie o stavoch objednávky, komunikácia ohľadom prípadnej reklamácie alebo odstúpenia od zmluvy, apod.). Náklady vzniknuté kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory) si hradí kupujúci sám, pričom tieto náklady sa nelíšia od základnej sadzby.
- 1.8. V prípade výberu tovaru pochádzajúce na základe zmluvy o sprostredkovaní z ponuky partnerskej bude objednávka odovzdaná partnerskému predajcovi na priame vybavenie a kúpna zmluva bude uzavretá medzi kupujúcim a partnerským predajcom (ďalej len predávajúci).
- 1.9. V prípade výberu tovaru pochádzajúceho priamo z ponuky KROFTAS Czech, s.r.o. kúpna zmluva uzavretá medzi kupujúcim a spoločnosťou KROFTAS Czech, s.r.o. (ďalej iba „predávajúci“).
- 1.10. Všetky ustanovenia neriešené v týchto obchodných podmienkach sa riadia pre spotrebiteľa Občianskym zákonníkom v platnom znení.

## **2. UŽÍVATEĽSKÝ ÚČET**

- 2.1. Na základe registrácie kupujúceho vykonanej na webovej stránke môže kupujúci pristupovať do svojho užívateľského rozhrania. Zo svojho užívateľského rozhrania môže kupujúci vykonávať objednávanie tovaru (ďalej len „užívateľský účet“). Prípadne môže kupujúci vykonávať objednávanie tovaru aj bez registrácie priamo z webového rozhrania obchodu.
- 2.2. Pokiaľ kupujúci neposkytne súhlas s uložením osobných údajov vo svojom užívateľskom účte v on-line obchode na webových stránkach, bude užívateľský účet do 14 dní od registrácie automaticky zmazaný.

- 2.3. Pri registrácii na webovej stránke a pri objednávaní tovaru je kupujúci povinný uvádzať správne a pravdivo všetky údaje. Údaje uvedené v užívateľskom účte je kupujúci pri akejkolvek ich zmene povinný aktualizovať. Údaje uvedené kupujúcim v užívateľskom účte a pri objednávaní tovaru sú KROFTAS Czech s.r.o. považované za správne.
- 2.4. Prístup k užívateľskému účtu je zabezpečený užívateľským menom a heslom. Kupujúci je povinný zachovávať mlčanlivosť ohľadom informácií potrebných na prístup do jeho užívateľského účtu.
- 2.5. Ochrana osobných údajov uložených v užívateľskom účte je riešená v bode 9) týchto Obchodných podmienok.
- 2.6. Kupujúci nie je oprávnený umožniť využívanie používateľského účtu tretím osobám.
- 2.7. KROFTAS Czech s.r.o. môže zrušiť užívateľský účet, a to najmä v prípade, keď kupujúci svoj užívateľský účet dlhšie ako 12 mesiacov nevyužíva alebo v prípade, keď kupujúci poruší svoje povinnosti z kúpnej zmluvy (vrátane obchodných podmienok).
- 2.8. Kupujúci berie na vedomie, že používateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä s ohľadom na nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia, popr. nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia tretích osôb..

### **3. UZATVORENIE KÚPNEJ ZMLUVY**

- 3.1. Všetka prezentácia tovaru umiestnená vo webovom rozhraní obchodu je informatívneho charakteru a KROFTAS Czech s.r.o. nie je povinný uzatvoriť kúpnu zmluvu ohľadom tohto tovaru. Ustanovenie § 1732 ods. 2 Občianskeho zákonníka sa nepoužije.
- 3.2. Webové rozhranie obchodu obsahuje informácie o tovare, a to vrátane uvedenia cien jednotlivého tovaru a nákladov za vrátenie tovaru, ak tento tovar zo svojej podstaty nemôže byť vrátený obvyklou poštovou cestou. Ceny tovaru sú uvedené vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých súvisiacich poplatkov. Ceny tovaru zostávajú v platnosti po dobu, kedy sú zobrazované vo webovom rozhraní obchodu. Týmto ustanovením nie je obmedzená možnosť predávajúceho uzavrieť kúpnu zmluvu za individuálne dohodnutých podmienok.
- 3.3. Webové rozhranie obchodu obsahuje aj informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru. Informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru uvedené vo webovom rozhraní slovenskej verzie obchodu platia iba v prípadoch, keď je tovar doručovaný v rámci územia Slovenskej republiky. Pri iných jazykových verziách webového rozhrania platia informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru iba pre tie štáty, ktorým je jazyková verzia určená.
- 3.4. Na objednanie tovaru vyplní kupujúci objednávkový formulár vo webovom rozhraní obchodu. Objednávkový formulár obsahuje najmä informácie o:
  - objednávanom tovare (objednávaný tovar „vloží“ kupujúci do elektronického nákupného košíka webového rozhrania obchodu),
  - spôsobu úhrady kúpnej ceny tovaru, údaje o požadovanom spôsobe doručenia objednávaného tovaru
  - informácie o nákladoch spojených s dodaním tovaru (ďalej spoločne len ako „objednávka“).
- 3.5. Pred zaslaním objednávky spoločnosti KROFTAS Czech s.r.o. je kupujúcemu umožnené skontrolovať a meniť údaje, ktoré do objednávky kupujúci vložil, a to aj s ohľadom na možnosť kupujúceho zisťovať a opravovať chyby vzniknuté pri zadávaní dát do objednávky. Objednávku odošle kupujúci spoločnosti KROFTAS Czech s.r.o. kliknutím na tlačidlo „záväzne objednať“. Údaje uvedené v objednávke sú spoločnosťou KROFTAS Czech s.r.o. považované za správne. Spoločnosť KROFTAS Czech s.r.o. bezodkladne po obdržaní objednávky toto obdržanie

kupujúcemu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronickej pošty kupujúceho uvedenú v užívateľskom účte či v objednávke (ďalej len „elektronická adresa kupujúceho“).

- 3.6. Spoločnosť KROFTAS Czech s.r.o. je vždy oprávnená v závislosti od charakteru objednávky (množstvo tovaru, výška kúpnej ceny, predpokladané náklady na dopravu) požiadať kupujúceho o dodatočné potvrdenie objednávky (napríklad písomne či telefonicky).
- 3.7. Vloženie tovaru do elektronického košíka a následné odoslanie objednávky sa považuje za návrh na uzavretie kúpnej zmluvy adresovaný predávajúcemu. Kúpna zmluva vzniká až na základe akceptácie tohto návrhu na uzavretie kúpnej zmluvy predávajúcim, o čom je kupujúci v čo najkratšom primeranom čase elektronickou poštou informovaný (najneskôr druhý pracovný deň predávajúceho po zaslaní objednávky). Kúpna zmluva na tovar teda vzniká až v okamihu, keď predávajúci potvrdí elektronickou poštou jej uzavretie kupujúcemu. Automatický email od predávajúceho s poďakovaním za objednávku alebo so zhrnutím obsahu objednávky sa nepovažuje za uzatvorenie kúpnej zmluvy. V prípade, že objednaný tovar predávajúci nemôže dodať, tak v čo najkratšom primeranom termíne upovedomí elektronickou poštou kupujúceho o nemožnosti realizovať jeho objednávku a návrh kupujúceho na uzavretie kúpnej zmluvy neakceptuje.
- 3.8. Kupujúci súhlasí s použitím telekomunikačných prostriedkov pri uzatváraní kúpnej zmluvy.

#### **4. CENA TOVARU A PLATOBNÉ PODMIENKY**

- 4.1. Cenu tovaru a prípadné náklady spojené s dodaním tovaru podľa kúpnej zmluvy môže kupujúci uhradiť predávajúcemu nasledujúcimi spôsobmi (ak sú ponúkané v košíku):
  - v hotovosti v prevádzke predávajúceho na adresách predávajúceho
  - v hotovosti na dobierku v mieste určenom kupujúcim v objednávke
  - bezhotovostne prevodom na bankový účet predávajúceho
  - bezhotovostne platobnou kartou
- 4.2. Spoločne s kúpnou cenou je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu aj náklady spojené s balením a dodaním tovaru v dohodnutej výške. Ak nie je uvedené výslovne inak, rozumejú sa ďalej kúpnou cenou aj náklady spojené s dodaním tovaru.
- 4.3. Predávajúci môže u vybraného tovaru požadovať od kupujúceho zálohu alebo inú obdobnú platbu. O tejto požiadavke musí byť kupujúci informovaný vopred pri vložení tovaru do košíka.
- 4.4. V prípade platby v hotovosti alebo v prípade platby na dobierku je kúpna cena splatná pri prevzatí tovaru. V prípade bezhotovostnej platby je kúpna cena splatná do 7 dní od uzavretia kúpnej zmluvy.
- 4.5. V prípade bezhotovostnej platby je kupujúci povinný uhradzovať kúpnu cenu tovaru spoločne s uvedením variabilného symbolu platby. V prípade bezhotovostnej platby je záväzok kupujúceho uhradiť kúpnu cenu splnený okamihom pripísania príslušnej čiastky na účet predávajúceho.
- 4.6. Predávajúci je oprávnený, najmä v prípade, že zo strany kupujúceho nedôjde k dodatočnému potvrdeniu objednávky (čl. 3.6), požadovať uhradenie celej kúpnej ceny ešte pred odoslaním tovaru kupujúcemu. Ustanovenie § 2119 ods. 1 Občianskeho zákonníka sa nepoužije.
- 4.7. Prípadné zľavy z ceny tovaru poskytnuté predávajúcim kupujúcemu nie je možné vzájomne kombinovať.
- 4.8. Ak je to v obchodnom styku obvyklé alebo ak je tak stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, vystaví predávajúci ohľadom platieb vykonávaných na základe kúpnej zmluvy kupujúcemu daňový doklad – faktúru. Predávajúci je platcom dane z pridanej hodnoty. Daňový

doklad - faktúru vystaví predávajúci kupujúcemu po uhradení ceny tovaru a zašle ho v elektronickej podobe na elektronickú adresu kupujúceho.

## 5. ODSÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

- 5.1. Kupujúci berie na vedomie, že **neprevzatie objednaného tovaru nie je to isté ako odstúpenie od kúpnej zmluvy**. Neprevzatie objednaného tovaru dodaného Predávajúcim na adresu určenú Kupujúcim je závažné porušenie kúpnej zmluvy a je konkretizované v odsekoch 6.6. - 6.9.
- 5.2. Kupujúci berie na vedomie, že podľa ustanovenia § 1837 Občianskeho zákonníka, nemožno okrem iného odstúpiť od kúpnej zmluvy o dodávke tovaru, ktoré bolo upravené podľa prania kupujúceho alebo pre jeho osobu, od kúpnej zmluvy o dodávke tovaru, ktorý podlieha rýchlej skaze, ako aj tovaru, ktoré bolo po dodaní nenávratne zmiešané s iným tovarom, od kúpnej zmluvy o dodávke tovaru v uzavretom obale, ktoré spotrebiteľ z obalu vyňal a z hygienických dôvodov ho nie je možné vrátiť a od kúpnej zmluvy o dodávke zvukovej alebo obrazovej nahrávky alebo počítačového programu, ak porušil ich pôvodný obal.
- 5.3. Ak nejde o prípad uvedený v čl. 5.1 obchodných podmienok alebo o iný prípad, kedy nemožno od kúpnej zmluvy odstúpiť, má kupujúci v súlade s ustanovením § 1829 ods. 1 Občianskeho zákonníka právo od kúpnej zmluvy odstúpiť, a to do štrnástich (14) dní od prevzatia tovaru, pričom v prípade, že predmetom kúpnej zmluvy je niekoľko druhov tovaru alebo dodanie niekoľkých častí, plyní táto lehota odo dňa prevzatia poslednej dodávky tovaru. Odstúpenie od kúpnej zmluvy musí byť predávajúcemu odoslané v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete. Na odstúpenie od kúpnej zmluvy môže kupujúci využiť vzorový formulár poskytovaný predávajúcim. Odstúpenie od kúpnej zmluvy môže kupujúci zasielať okrem iného na adresu prevádzky predávajúceho alebo na emaily predávajúceho.
- 5.4. V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy podľa čl. 5.2 obchodných podmienok sa kúpna zmluva od začiatku ruší. Tovar musí byť predávajúcemu vrátený do štrnástich (14) dní od odstúpenia od zmluvy predávajúcemu. **Ak odstúpi kupujúci od kúpnej zmluvy, znáša kupujúci náklady spojené s vrátením tovaru predávajúcemu, a to aj v tom prípade, keď tovar nemôže byť vrátený pre svoju povahu obvyklou poštovou cestou.**
- 5.5. V prípade odstúpenia od zmluvy podľa čl. 5.3. obchodných podmienok vráti predávajúci peňažné prostriedky prijaté od kupujúceho, a to rovnakým spôsobom, akým ich predávajúci od kupujúceho prijal. Predávajúci je taktiež oprávnený vrátiť plnenie poskytnuté kupujúcim aj iným spôsobom, pokiaľ s tým kupujúci bude súhlasiť a nevzniknú tým kupujúcemu ďalšie náklady. Ak odstúpi kupujúci od kúpnej zmluvy, predávajúci nie je povinný vrátiť prijaté peňažné prostriedky kupujúcemu skôr, ako mu kupujúci tovar vráti a predávajúci skontroluje jeho fyzický stav.
- 5.6. Podľa § 1833 Občianskeho zákonníka kupujúci zodpovedá predávajúcemu za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku nakladania s týmto tovarom inak, než je nutné s ním nakladať s ohľadom na jeho povahu a vlastnosti. To znamená, že kupujúci je zodpovedný za zníženie hodnoty tovaru v dôsledku nakladania s týmto tovarom iným spôsobom, než ktorý je potrebný na oboznámenie sa s jeho povahou a s jeho vlastnosťami. Vrátená čiastka tak môže byť v súlade so zákonom znížená o náklady Predávajúceho spojené s uvedením vráteného tovaru do pôvodného stavu.
- 5.7. Kupujúci je zodpovedný aj za prípadné poškodenie tovaru alebo zníženie hodnoty tovaru z dôvodu nevhodného zabalenia pri spätnom zaslaní tovaru späť Predávajúcemu. Tovar je možné vrátiť aj bez originálneho obalu zabaleného pre potreby vrátenia iným vhodným spôsobom. Chýbajúci, prípadne Kupujúcim popísaný alebo inak poničený obal (napr. adresami alebo odkazmi a pod.) môže byť dôvodom na prebalenie výrobku. Upozorňujeme, že o náklady na prebalenie do náhradného originálneho balenia môže byť znížená vrátená čiastka.

- 5.8. Nárok na úhradu škody vzniknutej na tovare je predávajúci oprávnený jednostranne započítať proti nároku kupujúceho na vrátenie kúpnej ceny.
- 5.9. V prípadoch, keď má kupujúci v súlade s ustanovením § 1829 ods. 1 Občianskeho zákonníka právo od kúpnej zmluvy odstúpiť, je predávajúci tiež oprávnený kedykoľvek od kúpnej zmluvy odstúpiť, a to až do doby prevzatia tovaru kupujúcim. V takom prípade vráti predávajúci kupujúcemu kúpnu cenu bez zbytočného odkladu, a to bezhotovostne na účet určený kupujúcim.
- 5.10. Ak je spoločne s tovarom poskytnutý kupujúcemu darček, je darovacia zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim uzavretá s rozvazovacou podmienkou, že ak dôjde k odstúpeniu od kúpnej zmluvy kupujúcim, stráca darovacia zmluva ohľadom takého darčeka účinnosť a kupujúci je povinný spolu s tovarom predávajúcemu vrátiť aj poskytnutý darček.
- 5.11. Predávajúci má právo od uzatvorenej kúpnej zmluvy odstúpiť (objednávku stornovať) aj v týchto prípadoch:
- (1) ak kupujúci neuhradil v dobe splatnosti predpísanú zálohu (v prípade výberu platby vopred alebo tovaru, kde je úhrada zálohy podmienkou dodania) – dátumom splatnosti sa rozumie dátum, kedy má byť predpísaná čiastka pripísaná na účet predávajúceho; v tomto prípade predávajúci automaticky odstupuje od kúpnej zmluvy nasledujúci deň po dni splatnosti predpísanej zálohy; predpis zálohy je automaticky odosielaný obratom na email uvedený kupujúcim a nie je v možnostiach predávajúceho overiť jeho prevzatie, je preto v záujme kupujúceho kontrolovať si SPAM, resp. nevyžiadajúcu poštu, prípadne doklad na uhradenie zálohy nasledujúci pracovný deň od predávajúceho aktívne požadovať
  - (2) ak má predávajúci pochybnosti o identite kupujúceho
  - (3) ak je kupujúci nekontaktný dlhšie ako 24 hod po poslednom pokuse kontakt (predávajúci sa 3x pokúsi o písomný kontakt emailom, 3x o telefónny kontakt a 3x o kontakt SMS)
  - (4) ak si kupujúci objednal tovar na objednávku (tzv. neskladový tovar) s dlhšou dodacou lehotou a predávajúci nie je schopný túto objednávku (vplyvom udalostí mimo kontroly predávajúceho, nie vlastným zavinením a ani pri vynaložení primeraných nákladov a maximálnej snahy) zaistiť v termíne do 30 kalendárnych dní po predpokladanom dátume dodania uvedeného v potvrdení objednávky; predávajúci je oprávnený od takej kúpnej zmluvy odstúpiť už v okamihu, keď sa mu stane známou skutočnosť, že predpokladaný termín dodania nemožno aj pri maximálnej snahe predávajúceho dodržať; prípadne uhradenú zálohu predávajúci obratom vráti kupujúcemu na účet, odkiaľ platba odišla
  - (5) predávajúci si vyhradzuje možnosť odstúpenia od uzatvorenej kúpnej zmluvy v prípade, že si kupujúci objednal tovar na základe tejto kúpnej zmluvy, ktorého cena bola zjavne neprímeraná hodnote tohto tovaru; predávajúci môže takto odstúpiť od kúpnej ceny iba v prípade, že táto zjavne neprímeraná cena uvedená na webovom prostredí e-shopu bola spôsobená nevedome vplyvom akejkoľvek chyby
  - (6) ak kupujúci po vyzvaní na odber tovaru v termíne 14 kalendárnych dní neprevezme (pozri bod 6.7. týchto obchodných podmienok)

## **6. PREPRAVA A DODANIE TOVARU**

- 6.1. Termín dodania v potvrdení objednávky (resp. v kúpnej zmluve) je iba predpokladaný orientačný dátum dodania, nejedná sa v žiadnom prípade o limitný zmluvne záväzný termín. Vo výnimočných prípadoch pri neskladovom tovare môže byť tento termín výrazne kratší, ale aj

výrazne dlhší v závislosti od aktuálneho stavu svetovej ekonomiky a medzinárodnej dopravy, na ktorú nemá predávajúci žiadny vplyv. V extrémnom prípade (napr. oneskorenie dodávky od viac ako 30 dní oproti predpokladanému dátumu dodania) môže dôjsť zo strany predávajúceho aj k zrušeniu objednávky (resp. odstúpenie predávajúceho od kúpnej zmluvy) – vid' bod 5.11. (4) týchto obchodných podmienok.

- 6.2. V prípade, že je spôsob dopravy dohodnutý na základe zvláštného požiadavku kupujúceho, nesie kupujúci riziko a prípadné dodatočné náklady spojené s týmto spôsobom dopravy.
- 6.3. Ak je predávajúci podľa kúpnej zmluvy povinný dodať tovar na miesto určené kupujúcim v objednávke, je kupujúci povinný prevziať tovar pri dodaní. Neprevzatie alebo nevyzdvihnutie tovaru sa nerovná odstúpeniu od kúpnej zmluvy v zákonnej lehote.
- 6.4. V prípade, že je z dôvodov na strane kupujúceho nutné tovar doručovať opakovane alebo iným spôsobom, ako bolo uvedené v objednávke, je kupujúci povinný uhradiť náklady spojené s opakovaným doručovaním tovaru, resp. náklady spojené s iným spôsobom doručenia.
- 6.5. Pri prevzatí tovaru od prepravcu je kupujúci povinný skontrolovať neporušenosť obalu tovaru a v prípade akýchkoľvek závad toto neodkladne oznámiť prepravcovi. V prípade zistenia porušenia obalu svedčiaceho o neoprávnenom vniknutí do zásielky nemusí kupujúci zásielku od prepravcu prevziať.
- 6.6. Ďalšie práva a povinnosti strán pri preprave tovaru môžu upraviť osobitné dodacie podmienky predávajúceho, ak sú predávajúcim vydané.
- 6.7. Ak sa kupujúci k prevzatiu tovaru pri osobnom odbere v prevádzke predávajúceho nedostaví z dôvodov, ktoré nie sú na strane predávajúceho (alebo iným spôsobom znemožní predávajúcemu splniť kúpnu zmluvu, to znamená dodať tovar v dohodnutom termíne), je týmto dňom splnené a na kupujúceho prechádza nebezpečenstvo škody na tovar. Predávajúci je oprávnený tovar uskladniť na náklady kupujúceho, najdlhšie však po dobu kalendárnych 14 dní. Predávajúci je potom oprávnený vyúčtovať kupujúcemu skladné vo výške 0,5 € / m<sup>2</sup> skladovacej plochy. O tejto skutočnosti bez meškania odošle informáciu objednávateľovi (SMS, email, telefonát). Nie je povinnosťou predávajúceho overovať, či kupujúci túto informáciu prijal alebo nie. Po uplynutí lehoty kalendárnych 14 dní sa má za to, že objednávateľ o tovare nemá záujem a objednávka bude v prípade bežného štandardného tovaru stornovaná (resp. predávajúci odstúpi od kúpnej zmluvy). Pokiaľ sa bude jednať o tovar upravený na objednávku alebo špeciálny tovar výhradne na objednávku, tak bude objednávka tiež stornovaná (resp. predávajúci odstúpi od kúpnej zmluvy) a voči kupujúcemu bude uplatnená zmluvná pokuta podľa odseku 6.9. a uplatňujú sa odseky 7.1 až 7.3. týchto obchodných podmienok.
- 6.8. Pokiaľ kupujúci neprevezme tovar dodávaný dopravcom na adresu uvedenú kupujúcim v objednávke z dôvodov, ktoré nie sú na strane predávajúceho (alebo iným spôsobom znemožní predávajúcemu splniť kúpnu zmluvu, to znamená dodať tovar), tak sa má za to, že objednávateľ o tovar nemá záujem a objednávka bude v prípade bežného štandardného tovaru stornovaná a bude voči kupujúcemu uplatnená zmluvná pokuta za márnou dopravu podľa odseku 6.9. Pokiaľ sa bude jednať o tovar upravený na objednávku alebo špeciálny tovar výhradne na objednávku, tak bude objednávka tiež stornovaná a voči kupujúcemu bude uplatnená zmluvná pokuta podľa odseku 6.9. a súčasne aj 6.10. a uplatňujú sa odseky 7.1 až 7.3. týchto obchodných podmienok.

6.9. U tovaru upraveného na objednávku alebo špeciálneho tovaru výhradne na objednávku činí v prípadoch 6.7. alebo 6.8. zmluvná pokuta 100% uhradenej zálohy. Vedľa tejto zmluvnej pokuty možno samostatne požadovať náhradu škody.

6.10. Za márnou jazdu bude v prípade podľa odseku 6.8. uplatnená zmluvná pokuta vo výške závislé na hodnote neprevzatej objednávky:

- (1) objednávka v hodnote 1 až 400 € -> zmluvná pokuta je 40 € vrátane DPH
- (2) objednávka v hodnote 400,01 až 800 € -> zmluvná pokuta je 60 € vrátane DPH
- (3) objednávka v hodnote 800,01 až 2 000 € -> zmluvná pokuta je 80 € vrátane DPH
- (4) objednávka v hodnote väčší ako 2 000,01 € -> zmluvná pokuta je 160 € vrátane DPH

Pokiaľ bude hodnota objednávky nižšia ako zmluvná pokuta, tak sa výška zmluvnej pokuty obmedzuje hodnotou objednávky. Vedľa tejto zmluvnej pokuty možno samostatne požadovať náhradu škody.

6.11. Montážny návod v slovenskom jazyku je buď priložený v dodávke u tovaru alebo bude kupujúcemu zaslaný elektronickou poštou v okamihu odovzdania tovaru dopravcovi – pozri bod 1.7. týchto obchodných podmienok.

6.12. **Kupujúci je povinný si zakúpenú hnutelnú vec čo najskôr prezrieť a presvedčiť sa o jej vlastnostiach a množstve (v súlade s § 2104 OZ v platnom znení).** Tzn. overiť prípadne vizuálne a iné zjavné viditeľné vady (vlastnosti) a overiť kompletnosť produktu (množstvo) podľa prehľadu jednotlivých dielov v návode na montáž. V prípade chýbajúcich dielov alebo iné zjavné vady (v súlade s § 2112 OZ) potom ihneď potom, čo vadu (chýbajúce diely) mohol kupujúci pri včasnej prehliadke a dostatočnej starostlivosti zistiť, bez zbytočného odkladu túto vadu (chýbajúce diely) oznámiť predávajúcemu. **Po uplynutí 1 mesiaca od prevzatia tovaru nebude brať ohľad na reklamácie vizuálnych a iných zjavne viditeľných väd alebo chýbajúcich dielov (častí) tovaru.**

## 7. PRÁVA Z CHYBNÉHO PLNENIA

7.1. Práva a povinnosti zmluvných strán ohľadom práv z chybného plnenia sa riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä ustanoveniami § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 Občianskeho zákonníka a zákonom č. 634/1992 Zb. neskorších predpisov).

7.2. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu, že tovar pri prevzatí nemá vady. Najmä predávajúci zodpovedá kupujúcemu, že v čase, keď kupujúci tovar prevzal:

- má tovar vlastnosti, ktoré si strany dojednali, a ak chýba dojednanie, má také vlastnosti, ktoré predávajúci alebo výrobca popísal alebo ktoré kupujúci očakával s ohľadom na povahu tovaru a na základe reklamy nimi vykonávanej,
- sa tovar hodí na účel, ktorý na jeho použitie predávajúci uvádza alebo na ktorý sa tovar tohto druhu obvykle používa,
- tovar zodpovedá akosťou alebo prevedením dohodnutej vzorky alebo predlohe, ak bola akosť alebo prevedenie určené podľa dohodnutej vzorky alebo predlohy,
- je tovar v zodpovedajúcom množstve, miere alebo hmotnosti a



- tovar vyhovuje požiadavkám právnych predpisov.
- 7.3. Ustanovenia uvedené v čl. 7.2 obchodných podmienok sa nepoužijú pri tovare predávanom za nižšiu cenu na vadu, pre ktorú bola nižšia cena dojednaná, na opotrebenie tovaru spôsobené jeho obvyklým užívaním, pri použitom tovare na vadu zodpovedajúcu miere používania alebo opotrebeniu, ktorú tovar mal pri prevzatí kupujúcim, alebo ak to vyplýva z povahy tovaru.
  - 7.4. Ak sa prejaví vada v priebehu šiestich mesiacov od prevzatia, má sa za to, že tovar bol chybný už pri prevzatí. Kupujúci je oprávnený uplatniť právo z vady, ktorá sa vyskytne pri spotrebnom tovare v dobe dvadsiatich štyroch mesiacov od prevzatia.
  - 7.5. Práva z chybného plnenia uplatňuje kupujúci u predávajúceho na adrese akejkoľvek jeho prevádzky, v ktorej je prijatie reklamácie možné s ohľadom na sortiment predávaného tovaru.
  - 7.6. Ďalšie práva a povinnosti strán súvisiace so zodpovednosťou predávajúceho za vady môže upraviť reklamačný poriadok predávajúceho.

## **8. ĎALŠIE PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN**

- 8.1. Kupujúci nadobúda vlastníctvo k tovaru zaplatením celej kúpnej ceny tovaru.
- 8.2. Predávajúci nie je vo vzťahu ku kupujúcemu viazaný žiadnymi kódexmi správania v zmysle ustanovenia § 1826 ods. 1 písm. e) občianskeho zákonníka.
- 8.3. K mimosúdному riešeniu spotrebiteľských sporov z kúpnej zmluvy je príslušná Česká obchodná inšpekcia, so sídlom Štěpánska 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>
- 8.4. Predávajúci je oprávnený na predaj tovaru na základe živnostenského oprávnenia. Živnostenskú kontrolu vykonáva v rámci svojej pôsobnosti príslušný živnostenský úrad. Dozor nad oblasťou ochrany osobných údajov vykonáva Úrad pre ochranu osobných údajov. Česká obchodná inšpekcia vykonáva vo vymedzenom rozsahu okrem iného dozor nad dodržiavaním zákona č. 634/1992 Zb. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.
- 8.5. Kupujúci týmto preberá na seba nebezpečenstvo zmeny okolností v zmysle § 1765 ods. 2 Občianskeho zákonníka.

## **9. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

- 9.1. Ochrana osobných údajov kupujúceho, ktorý je fyzickou osobou, je poskytovaná na základe Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov.
- 9.2. On-line obchody umiestnené na webových stránkach nezhrmažďujú ani nevyužívajú o kupujúcom žiadne osobné údaje za účelom ich neskoršieho komerčného využitia.
- 9.3. Spracovanie a uloženie poskytnutých osobných údajov kupujúceho prebieha výhradne na základe právneho dôvodu splnenia kúpnej zmluvy uzatvorenej v súlade so zákonom č. 89/2012 Zb., Občiansky zákonník v platnom znení, ktorej zmluvnou stranou je subjekt údajov a spoločnosť KROFTAS Czech s.r.o.
- 9.4. Kupujúci berie na vedomie, že je povinný svoje osobné údaje (pri registrácii, vo svojom užívateľskom účte alebo pri objednávke vykonanej z webového rozhrania obchodu) uvádzať správne a pravdivo.
- 9.5. Spracovaním osobných údajov kupujúceho môže predávajúci z právneho dôvodu (splnenie kúpnej zmluvy uzatvorenej v súlade so zákonom č. 89/2012 Zb., Občiansky zákonník v platnom znení) poveriť tretiu osobu (dopravcu), ako spracovateľa. Okrem partnerských spoločností a dopravcov nebudú osobné údaje predávaným bez predchádzajúceho súhlasu kupujúceho odovzdávané tretím osobám. Predávajúci sa zaväzuje predať osobné údaje kupujúceho iba

takým ďalším dopravcom - spracovateľom, ktorí poskytujú dostatočné technické a organizačné opatrenia, aby bola zaistená maximálna ochrana poskytnutých osobných údajov.

- 9.6. V prípade nákupu bez registrácie (tj bez založenia užívateľského účtu) budú osobné údaje kupujúceho v on-line obchode na webových stránkach uložené po dobu určitú. Akonáhle predávajúci dostane informáciu od dopravcu, že tovar bol v poriadku prevzatý kupujúcim alebo bola objednávka stornovaná, tak budú vymazané.
- 9.7. Pokiaľ kupujúci neposkytne súhlas s uložením osobných údajov vo svojom užívateľskom účte v on-line obchode na webových stránkach predávajúceho, bude užívateľský účet do 14 dní od registrácie automaticky zmazaný.
- 9.8. Pokiaľ kupujúci poskytne súhlas s dlhodobým uložením svojich osobných údajov v rámci svojho užívateľského účtu, tak budú tieto jeho údaje uložené v on-line obchode po dobu trvania tohto súhlasu. Súhlas je možné kedykoľvek odvolať a celý účet, vrátane histórie nákupov, osobných údajov vo všetkých objednávkach kupujúceho, bude v on-line obchode vymazaný.
- 9.9. Osobní údaje meno a priezvisko, adresa, email, telefón, a ktoré sú prenášané do ekonomického systému predávajúceho, môžu byť v tomto systéme uložené až po dobu 15 rokov od dátumu posledného nákupu. Ide o osobné údaje, ktoré sú vyžadované na základe týchto právnych dôvodov:
- zákon 563/1991 Zb. v platnom znení – zákon o účtovníctve – povinnosť vystavenia riadnych daňových dokladov s údajmi predpísanými zákonom z dôvodu splnenia kúpnej zmluvy
  - zákon 235/2004 Zb. v platnom znení – zákon o DPH – povinná archivácia riadnych daňových dokladov vzniknutých z dôvodu splnenia kúpnej zmluvy po dobu 10 rokov
  - zákon 586/1992 Zb. v platnom znení – zákon o dani z príjmu – splnenie daňovej povinnosti na základe riadne vystavených daňových dokladov vystavených z dôvodu splnenia kúpnej zmluvy
  - zákon č. 89/2012 Zb. v platnom znení - občiansky zákonník - splnenie uzavretej kúpnej zmluvy s kupujúcim + evidencia zmluvnej predĺženej záruky až 15 rokov odo dňa nákupu)
  - zákon 634/1992 Zb. v platnom znení - zákon o ochrane spotrebiteľa - z dôvodu včasného informovania kupujúceho v prípade preukázania problému na výrobku
  - zákon 350/2011 Zb. v platnom znení - chemický zákon - z dôvodu včasného informovania kupujúceho v prípade preukázania vady na výrobku - väčšina produktov z on-line obchodu spadá pod povinnú evidenciu chemických výrobkov
  - riadenie ES REACH 1907/2006 v platnom znení z dôvodu včasného informovania kupujúceho v prípade preukázania vady na výrobku - väčšina produktov z on-line obchodu spadá pod povinnú evidenciu chemických výrobkov
- 9.10. KROFTAS Czech s.r.o. prijal s ohľadom na povahu, rozsah a účely spracovania také technické a organizačné opatrenia, aby zabezpečil a bol schopný dokázať, že spracovanie je vykonávané v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov.
- 9.11. Kupujúcu má tieto hlavné práva:
- Právo na prístup - predávajúci je povinný kupujúcemu na vyžiadanie oznámiť, aké všetky jeho osobné údaje sú spracovávané a uchovávané.
  - Právo na prenositeľnosť – právo získať svoje osobné údaje v štruktúrovanom strojovo čitateľnom formáte.

- Právo na opravu - kupujúci má právo na opravu nesprávne uvedených osobných údajov.
- Právo na výmaz – platí v prípade, že osobné údaje budú spracovávané protiprávne, alebo nebol daný súhlas rodičov (u detí do 16 rokov) či už neexistuje ďalší dôvod na spracovanie, podľa GDPR musí správca novo bez prietahov údaje vymazať.
- Právo vzniesť námietku a právo na obmedzené spracovanie - v niektorých prípadoch právneho dôvodu nemožno právo na výmaz uplatniť, potom však stále môžete podať námietku a žiadať o obmedzené spracovanie údajov.
- Právo byť zabudnutý – správca vykoná primerané kroky, aby vaše osobné údaje boli vymazané aj smerom do minulosti (s výnimkou spracovania osobných údajov na základe právneho dôvodu).

9.12. Ak požiada kupujúci o informáciu o spracovaní svojich osobných údajov, je mu predávajúci povinný túto informáciu odovzdať. Predávajúci má právo za poskytnutie informácie podľa predchádzajúcej vety požadovať primeranú úhradu neprevyšujúcu náklady nevyhnutné na poskytnutie informácie.

## **10. ZASIELANIE OBCHODNÝCH OZNÁMENÍ A UKLADANIE COOKIES**

10.1. Kupujúci súhlasí so zasielaním informácií súvisiacich s objednaným tovarom alebo službami na oznámenú elektronickú adresu kupujúceho. Zasielanie propagačných obchodných oznámení nesúvisiacich priamo s objednávkou je vo východiskovom stave deaktivované, jeho aktiváciu musí kupujúci aktívne vykonať a zasielanie odsúhlasiť vo svojom užívateľskom účte. Súhlas potom môže kupujúci kedykoľvek písomne odvolať.

10.2. Nákup na webovej stránke je možné technicky zrealizovať iba s povolením ukladania tzv. cookies vo webovom prehliadači kupujúceho. (Cookie je krátky textový súbor, ktorý si navštívený web ukladá vo vašom prehliadači. Umožňuje webu zaznamenať informácie o vašej návšteve. Budúca návšteva tak pre vás môže byť jednoduchšia a web bude užitočnejší.)

10.3. Kupujúci pri vstupe na webovú stránku rozhoduje o využití cookies s týmito funkciami - analýza, reklama, personalizácia. Tieto cookies sú pri vstupe na webovú stránku stave vypnuté a kupujúci má možnosť aktívne odsúhlasiť ich využitie. Súhlas má možnosť kedykoľvek odvolať.

10.4. Cookies spojené s funkčnosťou stránky sú pri vstupe na webovú stránku stave aktívne a nemožno ich vypnúť, pretože by bola narušená funkčnosť webovej stránky.

## **11. DORUČOVANIE**

11.1. Kupujúcemu môže byť doručovaný akýkoľvek dokument súvisiaci s jeho objednávkou na elektronickú adresu kupujúceho.

## **12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

12.1. Pokiaľ vzťah založený kúpnu zmluvou obsahuje medzinárodný (zahraničný) prvok, potom strany dojednávajú, že vzťah sa riadi českým právom. Týmto nie sú dotknuté práva spotrebiteľa vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

12.2. Ak je niektoré ustanovenie obchodných podmienok neplatné alebo neúčinné, alebo sa takým stane, namiesto neplatných ustanovení nastúpi ustanovenie, ktorého zmysel sa neplatnému ustanoveniu čo najviac približuje. Neplatnosťou alebo neúčinnosťou jedného ustanovenia nie je dotknutá platnosť ostatných ustanovení.

12.3. Kúpna zmluva vrátane obchodných podmienok je archivovaná predávajúcim v elektronickej podobe a nie je prístupná.

Kontaktné údaje predávajúceho + adresa pre doručovanie:

KROFTAS Czech s.r.o.

Waltrova 1216/31, 318 00 Plzeň

IČO: 03573150, DIČ: CZ03573150

adresa elektronickej pošty [info@kroftas.cz](mailto:info@kroftas.cz)

telefón +420 739 174 176

v Plzni, dne 14.1.2024