

Dôležité pokyny na preberanie zmotaných skleníkov na palete

Požiadavky na príjazdovú komunikáciu a vykládku tovaru:

Dopravu zaisťujeme prevažne strednými nákladnými vozidlami do 12 ton (typovo napr. AVIA alebo smetiarka). Príjazdová komunikácia na miesto vykládky musí umožniť prejazd takého vozidla, kedy je nutné zohľadniť šírku cesty, polomery zákrut a predovšetkým spevnený povrch komunikácie. Nie je možné ťažkým nákladným vozidlom zachádzať na rozbahnené alebo nespevnené cesty. Upozorňujeme, že problémové môžu byť najmä chatové a záhradkárske oblasti.

Tovar nie sme v žiadnom prípade schopní doručiť do oblastí:

- kde je zákaz vjazdu nákladných vozidiel nad 3,5 tony
- kde vedie cesta pod mosty alebo tunely so zákazom vjazdu vozidiel s výškou 4 a viac metrov
- kde vedie cesta cez mosty a mostíky so zákazom vjazdu vozidiel nad 3,5 tony
- kde je iná dopravná značka so zákazom vjazdu
- do miest, ktoré vodič vyhodnotí ako nevhodná pre vjazd

O možnosti vjazdu vždy rozhoduje iba a len vodič. Pokiaľ bude cesta neprejazdná, bude doprava účtovaná ako márna.

Balenie skleníka:

Skleník je dodávaný zmotaný do tubusu a pevne zaistený na drevenej palete o rozmere 80 x 80 cm alebo 80 x 100 cm, pričom výška tubusu je cca 220 cm. Celková hmotnosť môže presiahnuť 100 kg.

Preberanie tovaru od dopravcu:

Paleta so skleníkom bude (ak to okolnosti umožní) zložená čo najbližšie k vášmu pozemku, na miesto priamo vedľa nákladného vozidla tam, kam sa dopravca dokáže najbližšie dostať. Z tohto miesta je nutné skleník vlastnými silami premiestniť na miesto uskladnenia do doby montáže. Dopravca ďalšiu manipuláciu s tovarom nezaistuje.

Pokiaľ je obal zásielky viditeľne poškodený, tak s **vodičom ihneď spíšte zápis o poškodení zásielky** a rozsah a spôsob poškodenia obalu čo **najpresnejšie popíšte** (všeobecný zápis, že je zásielka poškodená nestačí) a pokiaľ možno poškodenú zásielku **vyfotíte** (napr. na mobil). Potom zásielku prevezmite a bezodkladne nás kontaktujte.

Veľmi dôležité:

Pokiaľ s vodičom nezapíšete zápis o poškodení zásielky, potom je vysoká pravdepodobnosť zamietnutia reklamácie dopravcom.

